

ΠΡΟΣ

Το Συμβούλιο Διοίκησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Κτίριο Διοίκησης, Λόφος Πανεπιστημίου

Τ.Κ. 81100 Μυτιλήνη

ΑΠΟΨΕΙΣ

Της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ΑΜΒΡΟΣΙΑ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον δ.τ. «**ΑΜΒΡΟΣΙΑ CATERING Α.Ε.**», που εδρεύει στον Δήμο Χαλκιδέων, οδός Αγίας Παρασκευής, θέση Φουσάζανι, Δροσιά Χαλκίδας, με Α.Φ.Μ. 091804475 Δ.Ο.Υ. Χαλκίδας και εκπροσωπείται νόμιμα.

Με το υπαρίθμ. πρωτ. 13181/10-04-2024 έγγραφό σας με θέμα: κλήση σε προηγούμενη ακρόαση η εταιρεία μας κλήθηκε να εκφράσει τις απόψεις της επί των αναφερομένων στο από 21-12-2023 Πρακτικό της 2^{ης} Συνεδρίασης του Περιφερειακού Συμβουλίου Φοιτητικής Μέριμνας Πανεπιστημιακής Μονάδας Λήμνου, καθώς και στο υπαρίθμ. πρωτ. 10953/27-03-2024 Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής των υπηρεσιών παροχής σίτισης στους φοιτητές της Πανεπιστημιακής Μονάδας Λήμνου από την εταιρεία μας της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής Προμηθειών και Παραλαβής Υπηρεσιών της Πανεπιστημιακής Μονάδας Λήμνου για διαγωνιστικές διαδικασίες άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016 για το έτος 2024 και ειδικότερα ως προς τα αναφερόμενα για τις εκ μέρους μας παρεχόμενες υπηρεσίες στην Πανεπιστημιακή Μονάδα Λήμνου. Οι απόψεις μας επρόκειτο αρχικώς να εκφραστούν κατά τη συνεδρίαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου υπαρίθμ. 14/24-04-2024, κατά την οποία, ωστόσο, αποφασίστηκε η αναβολή της συζήτησης του θέματος για την επόμενη συνεδρίαση του Συμβουλίου Διοίκησης, η οποία έχει προγραμματιστεί για την 28-05-2024, οπότε και επαγόμαστε τα ακόλουθα:

Μετά λύπης μας λάβαμε γνώση των παραπόνων μερίδας των φοιτητών της Πανεπιστημιακής Μονάδας Λήμνου και των παρατηρήσεων των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου Φοιτητικής Μέριμνας Λήμνου που πραγματοποίησαν έλεγχο στο φοιτητικό εστιατόριο της Λήμνου στις 19-12-2023 και ώρα 12:00 και επιθυμούμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι λαμβάνουμε αυτά σοβαρά υπόψην μας και πράττουμε ο,τιδήποτε κρίνεται αναγκαίο για την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας μας και του προσωπικού μας με τους όρους της ισχύουσας μεταξύ μας σύμβασης και την οικεία νομοθεσία. Γνωρίζετε, με δεδομένο ότι η συνεργασία μας χρονολογείται ήδη από το 2006, ότι κύριο μέλημα της εταιρείας μας είναι η παροχή των βέλτιστων δυνατών υπηρεσιών σίτισης με πλήρη συμμόρφωση στους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και με το καλύτερο δυνατό γευστικό αποτέλεσμα για τους σιτιζόμενους. Στα πλαίσια αυτά επιδιώκουμε συνεχώς να βελτιωνόμαστε και να επιμορφώνουμε σχετικά το προσωπικό μας. Ενδεικτικά το απασχολούμενο από εμάς προσωπικό σε όλες τις μονάδες που λειτουργούμε επιμορφώνεται αναφορικά με τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία και λαμβάνει γνώση του σχετικού ισχύοντος κανονισμού, έχουμε συντάξει και έχουμε θέσει υπόψην του προσωπικού μας τον κανονισμό για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, ενώ συνεργαζόμαστε με πλήθος επαγγελματιών (υγιεινολόγο, διαιτολόγο, εταιρεία απολυμάνσεων και απεντομώσεων) για τη βέλτιστη παροχή των υπηρεσιών μας, διαθέτουμε δε και φροντίζουμε να διατηρούμε σε ισχύ όλες τις αναγκαίες πιστοποιήσεις που αφορούν το πεδίο της δραστηριότητάς μας.

Αναφορικά με τα διαλαμβανόμενα στο ως άνω πρακτικό του ΠΣΦΜ Λήμνου και το ως άνω πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής επισημαίνουμε τα ακόλουθα: Σύμφωνα με την ισχύουσα σύμβαση η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της κάθε Πανεπιστημιακής Μονάδας που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παρ. 3 και 11 περ.δ' του άρθ. 221 του Ν. 4412/2016, κατά τη διαδικασία δε παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθ. 216 του Ν. 4412/2016, και η διοίκηση αυτής διενεργείται από το Περιφερειακό Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας

(Π.Σ.Φ.Μ.) κάθε Πανεπιστημιακής Μονάδας, σύμφωνα με το άρθρο 29 του Π.Δ. 155/09 (ΦΕΚ 197 Α/1-10-2009), το οποίο παρακολουθεί την τήρηση όλων των όρων της σύμβασης από τον ανάδοχο. Στα πλαίσια αυτά οι παρατηρήσεις των φοιτητών ασφαλώς λαμβάνονται υπόψη, πλην, όμως, δε δύναται να στοιχειοθετήσουν παράβαση και απόκλιση από τους όρους της σύμβασης, όταν οι σχετικές παραβάσεις δε διαπιστώνονται από την ίδια την Επιτροπή και το Περιφερειακό Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας της Μονάδας κατά τον επιτόπιο έλεγχό τους. Εν προκειμένω οι παρατηρήσεις των φοιτητών που τέθηκαν σε γνώση μας ανάγονται σε χρονικά διαστήματα από τον Σεπτέμβριο του 2022 έως και τον Ιούνιο του 2023, ήτοι σε χρόνο κατά πολύ προγενέστερο του ελέγχου που πραγματοποίησαν μέλη του Περιφερειακού Συμβουλίου Φοιτητικής Μέριμνας Λήμνου και βασίζονται σε φωτογραφίες αμφιβόλου προέλευσης και χρόνου λήψης, τις οποίες δεν είμαστε σε θέση να αναγνωρίσουμε. Εξάλλου τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με παράπονα φοιτητών που επικαλείστε δεν περιήλθαν εγκαίρως σε γνώση μας ώστε είναι αδύνατον πλέον να αμυνθούμε και να εκθέσουμε τις απόψεις μας για περιστατικά που φέρονται να έλαβαν χώρα έως και είκοσι μήνες πριν. Επιπλέον, είναι προφανές ότι παρότι λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την κριτική που ασκείται από τους σιτιζόμενους, δεν είναι δυνατό να καλύπτονται απόλυτα οι γευστικές προτιμήσεις του συνόλου των φοιτητών, τούτο δε σε καμία περίπτωση δε συνιστά παράβαση των όρων της σύμβασης. Επισημαίνουμε, ωστόσο, ότι η προσέλευση των φοιτητών της Λήμνου στο φοιτητικό εστιατόριο είναι ιδιαίτερα αυξημένη, το οποίο κατά τη γνώμη μας αποδεικνύει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, πέραν των αστοχιών που μεμονωμένα είναι πιθανό να καταγράφονται, ενώ ακόμη και στο ερωτηματολόγιο ελέγχου καλής λειτουργίας εστιατορίου που συμπληρώθηκε από μερίδα των φοιτητών γίνεται αναφορά σε πλήθος γευστικών γευμάτων που προσφέρονται από την εταιρεία μας.

Αναφορικά με την καταγγελία των φοιτητριών για περιστατικά παρενόχλησης, η οποία περιήλθε σε γνώση μας εκ των υστέρων, εκφράζουμε τη βαθιά λύπη μας και σας δηλώνουμε ότι η εταιρεία μας είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη σε αυτού του είδους τα ζητήματα. Άμεσα διενεργήσαμε σχετική έρευνα για το περιστατικό και λάβαμε διαβεβαιώσεις από τους εμπλεκόμενους υπαλλήλους αφενός ότι δεν υπήρχε

πρόθεση παρενόχλησης αλλά επρόκειτο για λεκτικό ατόπημα αφετέρου ότι θα ληφθεί ιδιαίτερη προσοχή και μέριμνα ώστε να μην επαναληφθούν αντίστοιχα φαινόμενα στο μέλλον, ενώ από τις καταγγέλλουσες ζητήθηκε εκ μέρους του εμπλεκόμενου προσωπικού μας ειλικρινής συγνώμη. Σας διαβεβαιώνουμε σε κάθε περίπτωση ότι έχουμε ήδη λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

Περαιτέρω στο υπαρίθμ. πρωτ. 10953/27-03-2024 πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής αναφέρονται τα ακόλουθα: «Τα μέλη της Επιτροπής, αφού έλαβαν υπόψη...προέβησαν στον απαιτούμενο έλεγχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση και διαπίστωσαν ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης. Οι παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης είναι αυτές όπως αναλυτικά περιγράφονται **στο συνημμένο από 21/12/2023 Πρακτικό** της 2ης Συνεδρίασης του Περιφερειακού Συμβουλίου Φοιτητικής Μέριμνας Πανεπιστημιακής Μονάδας Λήμνου. Για το λόγο αυτό τα μέλη της Επιτροπής ομόφωνα αποφασίζουν: να εισηγηθούν ως προς τις υπηρεσίες παροχής σίτισης στους φοιτητές από την Εταιρεία ΑΜΒΡΟΣΙΑ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. **για το χρονικό διάστημα από 07/01/2024 έως και 15/03/2024** την παραλαβή αυτών παρά τις παρεκκλίσεις τους από τις προδιαγραφές καθώς εξακολουθούν να είναι κατάλληλες για τη χρήση που προορίζονται διότι εξυπηρετείται κατά τα βασικά η ανάγκη σίτισης των φοιτητών και δεδομένης της πρόθεσης του αναδόχου να διορθωθούν οι πλημμέλειες που διαπιστώθηκαν, με ποσοστό έκπτωσης 5% επί της αξίας των σχετικών τιμολογίων...». Ωστόσο, η ως άνω εισήγηση της Επιτροπής είναι μη νόμιμη καθώς για την παραλαβή με έκπτωση των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά το χρονικό διάστημα από 07-01-2024 έως και 15-03-2024 λαμβάνει υπόψη τον έλεγχο που διενεργήθηκε σε προγενέστερο χρόνο, ήτοι την 19-12-2023 και εκ του οποίου ουδεμία παράβαση είναι δυνατόν να αποδειχθεί αναφορικά με τις επίμαχες υπηρεσίες του χρονικού διαστήματος από 07-01-2024 έως και 15-03-2024. Είναι προφανές ότι δεν είναι δυνατόν να διαπιστωθούν πλημμέλειες και παρεκκλίσεις από τη σύμβαση σχετικά με υπηρεσίες που παρασχέθηκαν εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, όταν δεν έχει διενεργηθεί έλεγχος σύμφωνα με τη σύμβαση εντός του ιδίου αυτού χρονικού

διαστήματος ή κατά τη λήξη του και μόνο με την επίκληση ενός προγενέστερου χρονικά ελέγχου, ο οποίος αφορά σε προγενέστερες υπηρεσίες που έχουν ήδη παραληφθεί.

Επειδή στο άρθρο 1.3 της ισχύουσας σύμβασης ως προς την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης ορίζεται ότι: «1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της κάθε Πανεπιστημιακής Μονάδας που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παρ. 3 και 11 περ. δ' του άρθ. 221 του Ν. 4412/2016. 2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τα σημεία 3 και 4 της παρούσας παραγράφου. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές. 3. Αν η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.». Συνεπώς καθίσταται προφανές ότι η εισήγηση της Επιτροπής δε συμμορφώνεται με τον ανωτέρω όρο της σύμβασης, καθώς ο έλεγχος των παρεχόμενων υπηρεσιών σε κάθε περίπτωση έπεται και δεν προηγείται της παροχής των υπηρεσιών, όπως εν προκειμένω.

Αναφορικά με τις αιτιάσεις που διαλαμβάνονται στο από 21-12-2023 πρακτικό του ΠΣΦΜ Λήμνου επισημαίνουμε τα ακόλουθα. Ο έλεγχος του εστιατορίου από μέλη του Περιφερειακού Συμβουλίου διενεργήθηκε την 19-12-2023 και ώρα 12:00, ήτοι λίγες μόνο ημέρες πριν το κλείσιμο της λέσχης για τις γιορτές των Χριστουγέννων. Είναι σύνηθες σε όλα τα φοιτητικά εστιατόρια τις ημέρες προ της εορταστικής

περιόδου να περιορίζονται ως ένα βαθμό οι προμήθειες πρώτων υλών, αφενός διότι έχει ήδη ξεκινήσει η αναχώρηση των φοιτητών για τις ιδιαίτερες πατρίδες τους, αφετέρου αναμένεται η διακοπή των εργασιών του εστιατορίου και η απόρριψη των πρώτων υλών που δε θα έχουν χρησιμοποιηθεί. Η εταιρεία μας καταβάλει κάθε προσπάθεια να τηρεί το προτεινόμενο εδεσματολόγιο και τις προδιαγραφές πρώτων υλών που προβλέπονται στην ισχύουσα σύμβαση, ωστόσο σε κάποιες περιπτώσεις είναι δυνατόν να εντοπίζονται επουσιώδεις αποκλίσεις, όταν υπάρχει σχετική έλλειψη στην αγορά, λαμβανομένων υπόψη των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν συχνά στα νησιά του Βορείου Αιγαίου. Επιπλέον η εταιρεία μας συμμορφώνεται με τους όρους της σύμβασης που αφορούν το ωράριο λειτουργίας των φοιτητικών εστιατορίων, την ποσότητα των παρεχόμενων μερίδων και την καθαριότητα των χώρων σίτισης. Διενεργούμε τακτικά απολυμάνσεις και απεντομώσεις στον χώρο με ειδικούς επαγγελματίες και είμαστε σε θέση να σας προσκομίσουμε τα σχετικά παραστατικά. Ενδεικτικά προσκομίζουμε με τις παρούσες απόψεις μας πιστοποιητικό ελέγχου εφαρμογής της εταιρείας Crystal Clean, από το οποίο αποδεικνύεται ότι στο υποκατάστημα της Λήμνου πραγματοποιήθηκε την 06-10-2023 απεντόμωση και μυοκτονία, πιστοποιητικό εργασιών της ίδιας ως άνω εταιρείας, από το οποίο αποδεικνύεται ότι πραγματοποιήθηκαν εργασίες απεντόμωσης και μυοκτονίας στο υποκατάστημα της Λήμνου την 25-02-2024 και ομοίως πιστοποιητικό εργασιών της ίδιας ως άνω εταιρείας, σύμφωνα με το οποίο πραγματοποιήθηκαν εκ νέου εργασίες απεντόμωσης στο υποκατάστημα της Λήμνου στις 15-04-2024. Εφοδιάζουμε το προσωπικό μας με στολές εργασίας και σκούφους, όπως και εσείς επισημάνατε. Μετά τον διενεργηθέντα από εσάς έλεγχο προέβημεν σε ιδιαίτερες συστάσεις και επισημάνσεις προς το προσωπικό του εστιατορίου στη Λήμνο προκειμένου να τηρούνται εκ μέρους τους απαρέγκλιτα οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και οι λοιποί όροι της σύμβασης, σε περίπτωση, δε, που διαπιστωθεί οποιαδήποτε πλημμέλεια στο μέλλον, σας διαβεβαιώνουμε ότι θα λάβουμε επιπλέον μέτρα. Θα μας επιτρέψετε, τέλος, να επισημάνουμε ότι ο έλεγχος διενεργήθηκε στις 12 το μεσημέρι, ώστε δεν είναι δυνατόν να στοιχειοθετηθούν παραβάσεις που αφορούν αποκλειστικά την παροχή του πρωινού ή του δείπνου.

Επειδή σε κάθε περίπτωση οι παρεκκλίσεις που εσείς εντοπίσατε είναι ελάχιστος σημασίας και δε θέτουν σε κίνδυνο τη δημόσια υγεία ούτε καθιστούν τις παρασχεθείσες από εμάς υπηρεσίες ακατάλληλες για τη χρήση που προορίζονται, ενώ είναι δεδομένη η πρόθεσή μας να διορθωθούν οι διαπιστωθείσες πλημμέλειες, ήδη δε εργαζόμαστε εντατικά προς αυτή την κατεύθυνση.

Για όλους τους παραπάνω αναλυτικά αναφερόμενους ουσιαστικούς και νομικούς λόγους φρονούμε ότι δε συντρέχει περίπτωση να εφαρμοσθεί έκπτωση επί της αξίας των σχετικών τιμολογίων της εταιρείας που αφορούν τη σίτιση των φοιτητών της Λήμνου κατά το χρονικό διάστημα από 07-01-2024 έως και 15-03-2024 και ζητούμε να παραλάβετε τις σχετικές υπηρεσίες παροχής σίτισης καταβάλλοντας σε εμάς το σύνολο της αξίας των σχετικών τιμολογίων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα σύμβαση και την οικεία νομοθεσία.

Προσδοκώντας την καλύτερη δυνατή μεταξύ μας συνεργασία παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Μυτιλήνη, 21 Μαΐου 2024

Για την AMBROSIA ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Ευθύμιος Ι. Μυλωνάς