

ΟΜΑΔΑ Α: Ανανέωση συντήρησης - υποστήριξης συστημάτων τηλεδιασκέψεων και τηλεκπαιδεύσεων

Προϋπολογισμός Ομάδας Α : 66.000 € (με ΦΠΑ 24%)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Α.	Ανανέωση συντήρησης - υποστήριξης συστημάτων τηλεδιασκέψεων και τηλεκπαιδεύσεων			
	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
Α.1	Αριθμός μονάδων: 1	ΝΑΙ		
Α.2	<p>Συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης ετήσιας διάρκειας για το σύνολο του εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης, το οποίο απαρτίζεται από τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ VIDEO: <ul style="list-style-type: none"> • Expressway C & Expressway E, Virtual Edition, SW version X8.11.4 ή ανώτερης έκδοσης ➤ ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ <ul style="list-style-type: none"> • 4 συστήματα Cisco Room Kit Plus P60 - Codec Plus, P60 cam and Touch 10 • 4 Extron DTP CrossPoint 84 4K Preamp Output, w/o Amplifier and Control Processor • 4 Extron DTP T UWP 4K 232 D HDMI, VGA Decorator Tx, White – 230 feet (70 m) • 4 Extron SMP 351 Standard Version – 80 GB SSD • 4 Extron TLP Pro 720T Black - Tabletop & VESA • 4 Extron IPCP Pro 350 IP Link Pro Control Processor • 4 Shure Central Control Unit, fully digital ➤ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ <ul style="list-style-type: none"> • 1 Extron DXP 44 HDMI Switcher • 1 Extron RGB-HDMI 300 A Switcher • 1 Extron HAE 100 • 1 Cisco Room Kit Plus P60 - Codec Plus, P60 cam and Touch 10 	ΝΑΙ		

	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Cisco Cisco TelePresence Precision 60 Camera Spare • 1 CUE appCUE • 1 CUE controlCUE-three 			
A.3	<p>Το σύνολο των ειδών (υλικό και λογισμικό), θα πρέπει να καλύπτεται με συμβόλαιο υποστήριξης του κατασκευαστικού οίκου:</p> <p>A) είτε απευθείας B) είτε μέσω πιστοποιημένου συνεργάτη του κατασκευαστικού οίκου.</p> <p>Στην δεύτερη περίπτωση θα πρέπει επιπρόσθετα να υποβληθεί Δήλωση Συνεργασίας με τον κατασκευαστικό οίκο, η οποία παρέχεται από τον κατασκευαστικό οίκο, και η ημερομηνία της δεν θα είναι παλαιότερη των 20 ημερών, από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών στον διαγωνισμό.</p>	NAI		
A.4	<p>Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου θα έχει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • πρόσβαση σε δωρεάν αναβαθμίσεις σε πιθανές μελλοντικές εκδόσεις και υποεκδόσεις όλων των προαναφερόμενων ειδών • πρόσβαση στα on-line εργαλεία υποστήριξης του κατασκευαστή με τη δυνατότητα να ανοίγει δελτία τεχνικής υποστήριξης στο τμήμα βλαβών της κατασκευάστριας εταιρείας (είτε απευθείας είτε μέσω πιστοποιημένου συνεργάτη του κατασκευαστικού οίκου) • επισκευή ή αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού εκ των προαναφερόμενων, σε περίπτωση διαπίστωσης προβλήματος λειτουργίας, για όλο το διάστημα της συντήρησης, χωρίς επιβάρυνση του Πανεπιστημίου (εξαιρουμένων των μεταφορικών). Η αναφερόμενη αντικατάσταση θα γίνεται από προσωπικό του Πανεπιστημίου με απομακρυσμένη υποστήριξη από τεχνικό του αναδόχου • Τεχνική υποστήριξη από απόσταση (τηλεφωνική, VPN) για αντιμετώπιση λειτουργικών προβλημάτων ή/και αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού εκ των προαναφερόμενων, σε περίπτωση διαπίστωσης προβλήματος λειτουργίας, για όλο το διάστημα της συντήρησης, 			

	χωρίς επιβάρυνση			
A.5	Διάρκεια υποστήριξης : Ένα (1) έτος	ΝΑΙ		
A.6	<p>Ο προμηθευτής (για την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής) θα πρέπει :</p> <ul style="list-style-type: none"> για την κεντρική υποδομή video και τα συστήματα τηλεδιάσκεψης Cisco, να έχει προσκομίσει έγγραφο με τα απαιτούμενα στοιχεία του συμβολαίου συντήρησης/υποστήριξης (να αναγράφεται ο αριθμός συμβολαίου, τα καλυπτόμενα προϊόντα και η ημερομηνία λήξης του), για τον υπόλοιπο εξοπλισμό να έχει προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση με τα καλυπτόμενα προϊόντα και την ημερομηνία λήξης της συντήρησης /υποστήριξης. 	ΝΑΙ		

ΟΜΑΔΑ Β: Ανανέωση αδειών χρήσης Λογισμικού Microsoft

Προϋπολογισμός Ομάδας Β : 150.930,00€ (με ΦΠΑ 17%) (50.310€ ανά έτος)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
B.	Ανανέωση Αδειών Χρήσης Λογισμικού MICROSOFT			
B.1	<p>O365 A3 Edu Open Faculty ALng Sub OLV E 1M Acad AP</p> <p>Ρ Ν Ποσότητα: 250</p> <p>Χρονική ισχύς: 3 έτη</p>	ΝΑΙ		
B.2	<p>Desktop Education ALng LSA OLV E 1Y Academic Enterprise</p> <p>Ρ / Ποσότητα: 250</p> <p>Χρονική ισχύς : 3 έτη</p>	ΝΑΙ		
B.3	<p>M365 Apps Enterprise Open Student ALng Sub OLV NL 1M Acad Student Use Benefit</p> <p>Ρ / Ποσότητα: 10.000</p> <p>Χρονική ισχύς : 3 έτη</p>	ΝΑΙ		

B.4	Windows Server DataCenter Core ALng LSA OLV 2L E 1Y Acad AP P / Ποσότητα: 128 N Χρονική ισχύς : 3 έτη	NAI		
B.5	Windows Server Standard Core ALng LSA OLV 2L E 1Y Acad AP P / Ποσότητα: 8 N Χρονική ισχύς : 3 έτη	NAI		
B.6	Windows Server External Connector ALng LSA OLV E 1Y Acad AP P / Ποσότητα: 1 N Χρονική ισχύς : 3 έτη	NAI		
B.7	SQL Server Standard Core ALng LSA OLV 2L E 1Y Acad AP P / Ποσότητα: 4 N Χρονική ισχύς : 3 έτη	NAI		

ΟΜΑΔΑ Γ: Ανανέωση αδειών χρήσης Λογισμικού “IBM SPSS Statistics & Amos”

Προϋπολογισμός Ομάδας Γ : 174.780,48€ (με ΦΠΑ 24%)

(52.802,92€ πρώτο έτος – 58.084,08€ δεύτερο έτος – 63.893,48€ τρίτο έτος)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.	Ανανέωση των αδειών χρήσης Λογισμικού “IBM SPSS Statistics & Amos”			
Γ.1	IBM SPSS Statistics Academic Campus με τα ακόλουθα modules: 1. IBM SPSS Statistics Base 2. Regression 3. Advanced Statistics 4. Custom Tables 5. Data Preparation 6. Missing Values 7. Forecasting	200 Authorized (named) 400 Concurrent (network) άδειες		

	8. Categories 9. Decision Trees 10. Direct Marketing 11. Complex Samples 12. Conjoint 13. Neural Networks 14. Bootstrapping 15. Exact Tests			
Γ.2	IBM SPSS AMOS OEM	20 Authorized (named) Amos		
Γ.3	Ελάχιστη προσφερόμενη έκδοση για τα παραπάνω	Τελευταία διαθέσιμη έκδοση από τον κατασκευαστή		
Γ.4	Ελάχιστη διάρκεια χρήσης άδειας, εγγύησης καλής λειτουργίας και παροχής ενημερώσεων	3 έτη		

ΟΜΑΔΑ Δ: Ανανέωση Υποστήριξης Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου "Cisco Prime Infrastructure"

Προϋπολογισμός Ομάδας Δ : 6.640 € (με ΦΠΑ 24%) (3.320€ ανά έτος)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Δ.	Ανανέωση Υποστήριξης Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου "Cisco Prime Infrastructure"			
	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
Δ.1	Αριθμός μονάδων: 1	ΝΑΙ		
Δ.2	Υποστήριξη υπάρχοντος Συστήματος διαχείρισης Δικτύου (Cisco Prime Infrastructure 3.10 και ανώτερου) , με δυνατότητα διαχείρισης τουλάχιστον 300 συσκευών δικτύου	ΝΑΙ		

Δ.3	<p>Η ανάδοχος εταιρεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Θα αναλαμβάνει την επικοινωνία με την κατασκευάστρια εταιρεία. - Θα ανοίγει δελτία τεχνικής υποστήριξης στο τμήμα βλαβών της κατασκευάστριας εταιρείας, τα οποία θα παρακολουθεί και θα ενημερώνει το ΠΑ για την εξέλιξη τους. - Θα παρέχει τις διαθέσιμες ενημερώσεις λογισμικού (minor & major εκδόσεις). - Θα παρέχει τεχνική υποστήριξη από απόσταση, ως ενδιάμεσος με την κατασκευάστρια εταιρεία, καθώς και πρόσβαση σε δωρεάν αναβαθμίσεις σε πιθανές μελλοντικές εκδόσεις και υποεκδόσεις. - Θα παρέχει πρόσβαση στα on-line εργαλεία υποστήριξης του κατασκευαστή, όταν κρίνεται απαραίτητο. 	ΝΑΙ		
Δ.4	Διάρκεια υποστήριξης : Δύο (2) έτη	ΝΑΙ		
Δ.5	Ο Ανάδοχος να δέχεται αναφορά προβλημάτων καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, και όλες τις μέρες τηςεβδομάδας (συμπεριλαμβάνονται αργίες)	ΝΑΙ		

ΟΜΑΔΑ Ε: Ανανέωση Συντήρησης/Υποστήριξης Συστήματος IP τηλεφωνίας "Cisco Unified CM" Προϋπολογισμός Ομάδας Ε : 41.320 € (με ΦΠΑ 24%)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ε.	Ανανέωση Συντήρησης/Υποστήριξης Συστήματος IP τηλεφωνίας "Cisco Unified CM"			
	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
Ε.1	Αριθμός μονάδων: 1	ΝΑΙ		

E.2	<p>Συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης για το σύνολο των αδειών του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Cisco Call Manager έκδοση 14.X και ανώτερου).</p> <p>Το Cluster αποτελείται από 7 διακομιστές και απαρτίζεται από τις ακόλουθες άδειες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 163 Professional (CUWL) • 472 Enhanced • 913 Access • 163 Unity Connection 	NAI		
E.3	<p>Η ανάδοχος εταιρεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Θα αναλαμβάνει την επικοινωνία με την κατασκευάστρια εταιρεία. - Θα ανοίγει δελτία τεχνικής υποστήριξης στο τμήμα βλαβών της κατασκευάστριας εταιρείας, τα οποία θα παρακολουθεί και θα ενημερώνει το ΠΑ για την εξέλιξη τους. - Θα παρέχει τις διαθέσιμες ενημερώσεις λογισμικού (minor & major εκδόσεις). - Θα παρέχει τεχνική υποστήριξη από απόσταση, ως ενδιάμεσος με την κατασκευάστρια εταιρεία, καθώς και πρόσβαση σε δωρεάν αναβαθμίσεις σε πιθανές μελλοντικές εκδόσεις και υποεκδόσεις όλων των διακομιστών τηλεφωνίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου. - Θα παρέχει πρόσβαση στα on-line εργαλεία υποστήριξης του κατασκευαστή, όταν κρίνεται απαραίτητο. 	NAI		
E.4	Διάρκεια υποστήριξης : Ένα (1) έτος	NAI		

E.5	Ο Ανάδοχος να δέχεται αναφορά προβλημάτων καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου και όλες τις μέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβάνονται αργίες και Σαββατοκύριακα)	NAI		
E.6	Ο Ανάδοχος να δέχεται τα αιτήματα επίλυσης προβλημάτων με όλους τους παρακάτω τρόπους: μέσω τηλεφώνου, e-mail, συστήματος τεχνικής υποστήριξης (helpdesk)	NAI		
E.7	Χρόνος απόκρισης: Κατά το διάστημα των εργάσιμων ωρών : Ο ανάδοχος θα πρέπει να αποκρίνεται εντός μίας (1) ώρας σε όλες τις κλήσεις	NAI		
E.8	Ο Ανάδοχος να πληροφορεί άμεσα το Πανεπιστήμιο Αιγαίου σχετικά με την πορεία επίλυσης των προβλημάτων	NAI		
E.9	Ο Ανάδοχος να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης του κατασκευαστικού οίκου. Να υποβληθεί το σχετικό πιστοποιητικό σε επίσημο πρωτότυπο (όχι αντίγραφο) του κατασκευαστή	NAI		
E.10	Ο προμηθευτής (για την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής) θα πρέπει να έχει προσκομίσει έγγραφο με τα απαιτούμενα στοιχεία του συμβολαίου συντήρησης/ υποστήριξης στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός συμβολαίου, τα καλυπτόμενα προϊόντα και η ημερομηνία λήξης του	NAI		

**ΟΜΑΔΑ ΣΤ: Ανανέωση Πρόσβασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής διδασκαλίας
“ZOOM EDUCATION”**

Προϋπολογισμός Ομάδας ΣΤ : 104.082€ (με ΦΠΑ 24%) (52.041 € ανά έτος)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΣΤ.	Ανανέωση Πρόσβασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής διδασκαλίας “ZOOM EDUCATION”			
	<i>Τεχνικά χαρακτηριστικά</i>			
ΣΤ.1	Zoom One for Education Enterprise Essentials	699		
ΣΤ.2	Zoom One for Education Enterprise Higher Ed Student	17699		
ΣΤ.3	Meeting 500 συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
ΣΤ.4	Meeting 1.000 συμμετεχόντων	>= 2		
ΣΤ.5	Conference Room Connector	>=27		
ΣΤ.6	Webinar 500	ΝΑΙ		
ΣΤ.7	Webinar 1.000	>= 3		
ΣΤ.8	Webinar 3.000	>= 1		
ΣΤ.9	Unlimited Cloud Recording	ΝΑΙ		
ΣΤ.10	Whiteboards	ΝΑΙ		
ΣΤ.11	Επιπρόσθετες δυνατότητες: AI Companion, Team Chat, Clips Plus, Mail, Calendar, Scheduler, Notes, Workspace Reservation, Captioning/Translation, SSO, Branding and Managed Domains	ΝΑΙ		
ΣΤ.12	Χρονική Ισχύς : Δύο (2) έτη	ΝΑΙ		

ΟΜΑΔΑ Ζ: Ανανέωση συμβολαίου Συντήρησης/ Υποστήριξης του λογισμικού “MISTER CA Metrics”

Προϋπολογισμός Ομάδας Ζ : 4.550 € (με ΦΠΑ 24%)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Z.	Ανανέωση συμβολαίου Συντήρησης/ Υποστήριξης του λογισμικού “MISTER CA Metrics”			
	<i>Τεχνικά χαρακτηριστικά</i>			
Z.1	Ποσότητα: 1	ΝΑΙ		
Z.2	Υποστήριξη λογισμικού MISTER CA Metrics	ΝΑΙ		
Z.3	Υποστήριξη πρόσθετης εφαρμογής – διασύνδεση με Active Directory	ΝΑΙ		
Z.4	Υποστήριξη πρόσθετης εφαρμογής – Κλειδωμα τ/φ με βάση μηνιαίο κόστος κλήσεων	ΝΑΙ		
Z.5	Υποστήριξη πρόσθετης εφαρμογής – τηλεφωνικός κατάλογος Πανεπιστημίου Αιγαίου	ΝΑΙ		
Z.6	Υποστήριξη με απομακρυσμένη πρόσβαση	ΝΑΙ		
Z.7	Υποστήριξη και αποκατάσταση βλάβης με SLA: <ul style="list-style-type: none"> • έναρξη εργασιών από ανάθεση βλάβης εντός 8 ωρών σε εργάσιμες ημέρες/ώρες • επίλυση βλάβης εντός 2 εργάσιμων ημερών • Δυνατότητα εργασιών εκτός εργάσιμων ημερών/ωρών εφόσον απαιτηθούν με πρόσθετη συμφωνία 	ΝΑΙ		
Z.8	Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού	ΝΑΙ		
Z.9	Τεχνική βοήθεια σε διαχειριστές του Πανεπιστημίου Αιγαίου στην καλύτερη εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού	ΝΑΙ		

Z.10	Εγκατάσταση ενημερωμένων εκδόσεων του λογισμικού για την υποστήριξη του σε νεότερες εκδόσεις του τ/φ κέντρου Cisco Call Manager	ΝΑΙ		
Z.11	Διάρκεια υποστήριξης : ένα (1) έτος από την υπογραφή της σύμβασης	ΝΑΙ		

ΟΜΑΔΑ Η: Ανανέωση αδειών χρήσης του Λογισμικού “Matlab Campus Wide Suite”

Προϋπολογισμός Ομάδας Η : 117.800,00 € (με ΦΠΑ 24%)

(33.480€ πρώτο έτος – 40.920€ δεύτερο έτος – 43.400€ τρίτο έτος)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
H.	Ανανέωση των αδειών χρήσης του Λογισμικού Matlab Campus Wide Suite			
H.1	Ανανέωση της ετήσιας άδειας MATLAB Campus-Wide Suite License	ΝΑΙ		
H.2	Διάρκεια χρήσης άδειας: 3 έτη	ΝΑΙ		

ΟΜΑΔΑ Θ: Προμήθεια λογισμικού Password Manager και USB κλειδιά πρόσβασης

Προϋπολογισμός Ομάδας Θ : 5,000€ (με ΦΠΑ 24%)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Θ.1	“Άδειες χρήσης του Λογισμικού Bitwarden Teams			
Θ.1.1	Υποστήριξη 40 χρηστών	ΝΑΙ		
Θ.1.2	Διάρκεια χρήσης άδειας: 1 έτος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Θ.2	Συσκευές ασφαλείας USB Yubikey			
Θ.2.1	Είκοσι (20) συσκευές Yubikey 5 NFC	ΝΑΙ		
Θ.2.2	Τρείς (3) συσκευές Yubikey 5C NFC	ΝΑΙ		

Θ.2.3	Τρεις (3) συσκευές Yubikey 5C	ΝΑΙ		
-------	-------------------------------	-----	--	--

ΟΜΑΔΑ Ι: Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού Vates VMS

Προϋπολογισμός Ομάδας Ι : 10,000€ (με ΦΠΑ 24%)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
I	Υποστήριξη κατασκευαστή Λογισμικού Vates VMS			
I.1	Υποστήριξη τεσσάρων (4) εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
I.2	Διάρκεια χρήσης άδειας: 1 έτος	ΝΑΙ		
I.3	Υποστήριξη με το πλάνο Enterprise	ΝΑΙ		